Договор возмездного оказания услуг №\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**ИП "TrendHunt" в лице Кудасовой Н.А.**, именуемый в дальнейшем **«Исполнитель»**, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, а вместе именуемые «**Стороны**», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги, описанные в Приложении №1 к данному договору, а Заказчик обязуется оплатить денежные средства за эти услуги.

1.2. Предмет договора, стоимость услуг, порядок оплаты по данному договору, а также порядок завершения работ прописаны в Приложении №1 к данному договору.

1.3. Все подписанные сторонами приложения и поправки к данному договору являются неотъемлемой частью этого договора.

1.4. Все термины и слова, используемые в данном договоре, должны трактоваться и пониматься согласно их описанию в данном договоре.

**Термины, применяемые в данном договоре:**

1) Дропшиппинг — это вид торговой деятельности, позволяющий основателю интернет-магазина заниматься реализацией товаров поставщика, когда доставка товара производится напрямую от поставщика к покупателю, а прибыль интернет-магазина составляет разницу между оптовой ценой товара, установленной поставщиком и розничной ценой, по которой в итоге продается товар в интернет-магазине, за вычетом накладных расходов;

2) Shopify *–* Сайт по хранению и обслуживанию интернет-магазинов;

3) Интернет-магазин - сайт, торгующий товарами посредством сети Интернет;

4) Обучение – предоставление Исполнителем Заказчику, обучающие видеоматериалы, которые предоставляют исполнителю знания о том как: 1) создать свой интернет-магазин с 0 на платформе Shopify; 2) Аналитики ниш и трендовых товаров; 3) Дальнейшая работа с интернет-магазином; 4) Дальнейшее продвижение товаров; 5) А так же предоставление доступа к специальным сервисам и шаблонам;

5) Обучающие видеоматериалы – список уроков записанные в видеоформате и которые передаются Исполнителем Заказчику посредством онлайн обмена сообщениями в мессенджерах;

6) Создание своего интернет-магазина с 0 на платформе Shopify – процесс создания своего интернет-магазина которое включает в себя включает в себя нейминг, разработка дизайна, интеграция товаров, подбор описания к товарам;

7) Аналитика ниш и трендовых товаров – процесс анализа ниш для будущей реализации собственной ниши на рынке;

8) Дальнейшая работа с интернет-магазином включает в себя – подключение платежной системы, копирайтинг, доработку магазина, и дальнейшее ее маркетинговое продвижение на рынке.

9) PayPal и Stripe — дебетовые электронные платёжные системы;

10) Трендовые товары – товары, которые с высокой вероятностью будут популярны на рынке сбыта, но без гарантии Исполнителем Заказчику;

11) Копирайтинг -написание текста с целью рекламы или других форм маркетинга;

12) Специальные сервисы – перечень сайтов и приложении, собранных в ходе анализа Исполнителем и временный доступ, который он передает Заказчику;

13) Шаблоны – перечень документов предоставляемые Исполнителем, но которые Заказчик может использовать, не нарушая авторские права;

14) Консультация – услуга, предоставляемая Исполнителем Заказчику, в ходе которой Заказчик получает личную консультацию у Исполнителя касательно хода дела.

15) Мессенджеры – WhatsApp, Viber, Telegram, Instagram, Vkontaktе, TikTok, Facebook и прочие приложения-сайты для обмена сообщениями дистанционно;

16) Кураторская поддержка – Консультационная поддержка, оказываемая Исполнителем или стороной исполнителя Заказчику в рамках договора;

17) Нейминг – разработка уникального имени для интернет-магазина Заказчика;

18) Разработка дизайна сайта – разработка логотипа, стилистики имени, разработка и создание макета и сайта и т.д.;

19) Маркетинговое продвижение на рынке - комплекс мер, направленных на увеличение спроса и, как следствие, увеличение продаж, обычно посредством рекламы на социальных сайтах или мессенджерах;

20) Shopify - интернет-компания, которая занимается разработкой программного обеспечения для онлайн и розничных магазинов. Имеет свою платформу для разработки платных онлайн магазинов на основе уплаты ежемесячной подписки. Имеет 5 планов-подписок.

21) Домен (см. доменное имя) — это название сайта и одновременно его адрес, место размещения в интернете.

22) Ежемесячные подписка – оплата услуг на ежемесячной основе;

**Контакты сторон:**

* Номер телефона Заказчика: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Номер телефона Исполнителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Зарегистрированные мессенджеры сторон также находятся на данных номерах.

2. Обязанности и права Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1 Предоставить Заказчику услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором и его приложениями, и надлежащего качества;

2.1.2 Приступить к исполнению своих обязательств, принятых по настоящему Договору не позднее 10 рабочих дней после получения оплаты, указанной в Приложении №1 к данному договору.

2.2. Заказчик обязан принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги.

3. Критерии и порядок выполнения Сторонами предоставляемых услуг.

3.1. Критериями выполнения предоставляемых Исполнителем услуг является:

3.1.1. В случае, когда приложением предусмотрено предоставление интернет-магазин на платформе Shopify, то критерием выполнения Исполнителем своих услуг будет являться началом выполнения своих обязательств и/или с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя.

3.1.1.1. Началом выполнения исполнителем обязательств считается предоставлением документа об аналитики ниш и трендовых товаров.

3.1.2. В случаях, когда приложением предусмотрено лишь отправка обучающих видеоматериалов, то критерием выполнения Исполнителем своих услуг будет являться отправка обучающих видеоматериалов в мессенджер Заказчика и/или с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Критерием выполнения Заказчиком своих обязательств является получение Исполнителем полную сумму оплаты и подписью полученных актов выполненных работ или их копии.

3.4. Порядок выполнения работ разбито на этапы, все прописано в приложении к данному договору.

4. Ответственность Сторон

4.1. Сторона, причинившая неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств другой Стороне убытки, обязана их возместить.

4.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4.3. При просрочке Заказчиком оплаты работ в соответствии с п.4.1. настоящего Договора, Заказчик выплачивает Исполнителю неустойку в размере 0.1% от невыплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. Выплата неустойки не освобождает Заказчика от обязанностей оплаты стоимости выполненных работ. Но не более 10% от общей суммы.

4.4. Споры, не урегулированные между сторонами по взаимному согласию, подлежат разрешению в судебном порядке.

4.5. Стороны обязуются решить возникший спор посредством направление друг другу досудебных писем.

4.6. В случае невозможности решения возникшего спора, подсудность будет регулироваться по выбору Исполнителя.

4.7. В случае невыполнения «Исполнителем» своих обязательств по данному договору, Исполнитель обязуется в течении 5 (пяти) рабочих дней вернуть Заказчику уплаченную им сумму.

5. Ведение взаиморасчетов

5.1. Стоимость услуг по настоящему Договору описано в приложении №1 к данному договору.

5.2. Заказчик оплачивает оказанные ему Исполнителем услуги единовременно в размере 100% оплаты до/во время подписания данного договора. Если другое не обговорено сторонами и не закреплено дополнительным соглашением к данному договору.

5.3. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.

5.4. Стороны соглашаются с тем, что для целей бухгалтерского учета и налогообложения Услуги по Договору считаются оказанными с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя и/или после начала оказания услуг.

5.5. Акт выполненных работ может представляться после оказания Исполнителем своих обязательств по договору, дополнении к нему и приложении к нему. Датой оформления акта выполненных работ указывается день начала выполнения своих услуг Исполнителем и/или поступления оплаты услуг на расчетный счет Исполнителя.

5.6. Данные документы составляются в течение 7 (семи) рабочих дней с момента поступления оплаты услуг на расчетный счет исполнителя в двух экземплярах (по одному для каждой из сторон). Сперва Исполнителем данные подписанные документы высылаются Заказчику через мессенджер.

5.7. А заказчик в свою очередь обязуется подписать и выслать подписанную копию также на мессенджер Исполнителя в течении 3 (трех) рабочих дней и 30 (тридцать) календарных дней на отправку оригинально подписанного документа.

5.8. В случае если Заказчик не отправил подписанный оригинал акта выполненных работ, то отправленная и подписанная копия имеют силу оригинала. В случае если в течение указанного срока Заказчик не возвращает подписанные Акты и/или их подписанные копии или не предоставляет письменного отказ, Акты и, соответственно, услуги Исполнителя по Договору считаются принятыми без замечаний.

5.9. Сторонами было обговорено что заменой подписей в договоре и в дополнении и приложении к нему - может служить согласие в мессенджере в виде акцепта на оферту.

**6. Возврат денег и дополнительные расходы.**

6.1. Заказчик имеет право на возврат 70% оплаченных денег до начала выполнения Исполнителем своих обязательств. После того как Исполнитель начал выполнения своих обязательств, деньги возврату не подлежат. Данный отказ в возврате обоснован тем что в соответствии с оказанием услуг, 30% суммы сгораемая в связи с бронированием места за ними, 40% идет работа над разработкой анализом ниш, оплата труда специалистов, оплата сервиса,

6.2. Заказчик отдельно приобретает домен и план-подписку на платформе Shopify.

6.3. Исполнитель не оказывает реализацию продаж доменов, и оформление плана-подписки на данной платформе.

6.4. Денежные средства за данные услуги не поступают Исполнителю.

6.5. Исполнитель может дать рекомендации место покупки домена, но не несет ответственности за действия лиц который занимаются реализацией продаж доменов.

6.6. Исполнитель так же может дать рекомендации по приобретению плана-подписки, но также не несет ответственности и не дает гарантии.

**7. Сроки действия Договора**

7.1. Дата действия договора и начало вступление в силу исчисляется с момента получения обеими Сторонами подписанных копии по мессенджеру. И действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Исполнитель имеет право выполнить работы досрочно, без претензий к изменению размеров оплаты.

7.3. Заказчик не имеет право требовать выполнения работ досрочно.

**8. Форс-мажор**

8.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за задержку или невыполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, санкции, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные или экономические бедствия. При этом срок исполнения отодвигается на срок действия форс-мажорных обстоятельств, которые должны быть подтверждены официальными документами соответствующих госорганов.

8.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства, должна дать извещение другой стороне о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

**9. Порядок расторжения Договора**

9.1. Стороны имеют право расторгнуть договор в двухстороннем порядке, подписав соответствующий документ, который будет являться неотъемлемой частью договора.

9.2. При нарушении одной из Сторон своих обязательств другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, предварительно известив об этом другую Сторону, посредством мессенджера, но не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до расторжения Договора.

**10. ОТКАЗ ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙ**

10.1. Ничто в настоящем договоре и ничто в утверждениях Исполнителя не будет трактоваться как обещание либо гарантии в отношении благополучного исхода дела Заказчика в полном объеме или в его части. Комментарии Исполнителя в отношении исхода дела будут являться только выражением мнения Исполнителя по определенному вопросу. Исполнитель предпримет все разумные усилия для достижения положительных результатов, но Исполнитель не может гарантировать и не гарантирует наступления каких-либо определенных результатов.

11. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

11.1. Заказчик обязуется считать текст настоящего договора, а также весь объем информации, переданной и передаваемой сторонами друг другу при заключении настоящего договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из настоящего договора, конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим законодательством, - коммерческой тайной).

11.2. Каждая из сторон принимает на себя обязательство никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания закона, либо случаев, когда другая сторона в письменной форме даст согласие на предоставление конфиденциальной информации, определяемой в соответствии с настоящим договором, третьим лицам) конфиденциальную информацию другой стороны, к которой она получила доступ при заключении настоящего договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из договора.

11.3. Настоящие положения налагают обязанности по неразглашению информации на Заказчика, равно и на всех лиц, являющихся аффилированными лицами Заказчика, или как-то либо связанные с ним, даже после прекращения с ними правоотношений либо расторжения договора и других лиц, имеющих доступ к такой информации. Раскрытие информации, признанной Сторонами конфиденциальной, является нарушением настоящего договора и может повлечь за собой штраф в размере 100 (ста) месячных расчетных показателей, независимо от того, вызвано ли это умышленными, неосторожными или самонадеянными действия Заказчика.

12. Заключительные положения

12.1. Кураторская поддержка оказывается только путем переписки в указанных сторонами мессенджерах.

12.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

12.3. Настоящий Договор составлен в двух аутентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

12.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

12.5. Исполнитель отправляет документы посредством отправки их в мессенджер Заказчика.

12.6. Авторские права на интернет-магазин переходят к Заказчику после подписания акта выполненных работ.

12.7. Любые изменения и поправки к сайту обговариваются отдельно с Исполнителем и подлежат дополнительной выплате. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон.

12.8. Передача Заказчиком прав по настоящему договору третьим юридическим и физическим лицам не допускается, за исключением случаев, когда на это имеется письменное согласие другой стороны. Исполнитель может поручить исполнение отдельных поручений в рамках настоящего договора лицам, состоящим с ним в партнерских или деловых отношениях, при условии строгого соблюдения конфиденциальности. Заказчик обязан не пользоваться услугами других лиц при решении вопросов, имеющих отношение к предмету настоящего договора. В случае если у Заказчика имеются сомнения в правильности действий или консультаций, рекомендаций, заключений Исполнителя по предмету настоящего договора, а также в случае, если Заказчик решит воспользоваться услугами других лиц и отказаться от услуг Исполнителя, то уплаченная им сумма возврату, не подлежит.

12.9. Стороны должны действовать при осуществлении принадлежащих им прав добросовестно, разумно и справедливо, соблюдая содержащиеся в законодательстве и в договоре требования, нравственные принципы общества, а также правила деловой этики. Добросовестность, разумность и справедливость действий участников договора предполагаются. Местом заключение договора принято считать адрес Исполнителя.

13. Реквизиты и подписи Сторон

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Исполнитель**:  1) ИП «TrendHunt»  2) Адрес: Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Шарль де Голль 13, офис 209  3) БИК CASPKZKA  р/с: KZ63722S000015651113  в АО “KASPI BANK”  4) Номер телефона: +7 708 764 2848  5) E-mail: [almakhanov.yerlan@gmail.com](mailto:almakhanov.yerlan@gmail.com)  **Кудасова Н.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**Basic**

Приложение №1

К договору возмездного

оказания услуг №\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» 2023г.

**Акт передачи обучающих видеоматериалов**

**ИП "TrendHunt"** в лице исполнительного директора **Кудасова Н.А,**, действующего на основании **Талона №KZ65TWQ02979783,** именуемый в дальнейшем **«Исполнитель»**, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, а вместе именуемые «**Стороны**», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. В соответствии с заключенным договором возмездного оказания услуг от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в ходе исполнения своих обязательств Исполнитель предоставляет обучающие видеоматериалы, а заказчик принимает их. Передача происходит путем отправки интернет-ссылки на обучающие материалы и доступы в сервисы.

2.Заказчик оплачивает оплату обучение в размере 135000 (сто тридцать пять тысяч) тенге. Подписывая данное приложение, заказчик уплачивает полную стоимость оплаты.

3. Подписывая данное приложение, или давая акцепт на оферту, Заказчик подтверждает передачу доступа к обучающим видеоматериалам.

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Исполнитель:  Исполнительный Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Кудасова Н.А. |